

La Politica di Qualità di SANISMART è orientata al raggiungimento dei seguenti obiettivi fondamentali:

Ricerca costante di una clientela ampia ed in sintonia con le idee di innovazione introdotte dalla SANISMART, attraverso le seguenti attività:

- I. Garantire uno elevato Standard per i servizi offerti e la competenza del proprio operato grazie all'adozione di un SGQ conforme alla *UNI EN ISO 9001:2015* e verificato da un Organismo di Certificazione accreditato ACCREDIA al fine di aumentare l'affidabilità di tale impegno.
- II. Garantire sempre la distribuzione di Dispositivi Medici e garantirne sempre il flusso di informazioni indispensabili per applicare la *UNI CEI EN ISO 13485:2016*.
- III. Definire e valutare periodicamente i propri rischi aziendali e le opportunità aziendali includendo anche quelli dei D.M. e D.P.I. commercializzati e della rispondenza di questi alla normativa al fine di valutarli e di porre in atto sistemi di valutazione e di controllo specifici.
- IV. Rispettare nel limite delle proprie attività, la conformità alle disposizioni di legge previste dalle normative italiane e comunitarie.
- V. Assicurare che il personale interno sia coinvolto, sensibilizzato, opportunamente formato e responsabilizzato per i propri compiti lavorativi, coinvolgendo laddove sia possibile anche fornitori e partner commerciali al fine di estendere la politica di qualità, ad un panorama di più ampio respiro.
- VI. Controllare e monitorare la continua formazione specifica del proprio personale soprattutto in tema di Distribuzione di D.M. e D.P.I.

Per un efficiente Sistema di Gestione Qualità in accordo alla *UNI EN ISO 9001:2015* e *UNI CEI EN ISO 13485:2016* e vista l'esigua dimensione aziendale e focalizzato l'approccio con il Cliente e il miglioramento continuo, la Direzione Aziendale ha demandato una serie di attività a figure responsabili delle azioni applicate. La Dir ha conferito a tutti i responsabili dei reparti aziendali una limitata ma propria autonomia decisionale, azioni queste finalizzate a garantire sempre:

- Un elevato livello di soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate, assicurando il rispetto degli standard dei prodotti commercializzati e servizi erogati e degli altri requisiti stabiliti dalle normative locali, nazionali e internazionali, la piena conformità di prodotti e servizi alle specifiche ed alle norme di qualità nonché l'assistenza per l'impiego corretto e sicuro dei prodotti e il pieno rispetto degli accordi con i clienti e in generale la piena conformità alle norme vigenti.
- Un continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali.
- Una costante crescita professionale ed una piena responsabilizzazione delle risorse umane, costantemente e consapevolmente coinvolte nel perseguimento degli obiettivi.

Il responsabile Qualità assicura che tali responsabilità siano rese note all'interno dell'organizzazione mediante distribuzione dell'organigramma in forma controllata.